

# Diesel-teknikk AS Generelle salgs- og leveringsbetingelser

## 1. GENERELT – BETINGELSER

**DIESEL-TEKNIKK AS** Salgs- og leveringsbetingelser gjelder mellom DIESEL-TEKNIKK AS og den som i henhold til bestilling kjøper varer eller tjenester fra DIESEL-TEKNIKK AS ("Kjøper"), dersom ikke annet er skriftlig avtalt.

DIESEL-TEKNIKK AS Salgs- og leveringsbetingelser utfylles av Alminnelige betingelser NL17 og siste versjon av Incoterms. Kjøpers eventuelle standardvilkår gjelder kun dersom dette er skriftlig akseptert av DIESEL-TEKNIKK AS, senest på tidspunkt for avtaleinngåelse. Inneholder kontraktsdokumentene bestemmelser som strider mot hverandre, gjelder DIESEL-TEKNIKK AS Salgs- og leveringsbetingelser foran andre bestemmelser.

DIESEL-TEKNIKK AS forbeholder seg retten til å gjøre endringer og tar ikke ansvar for trykkfeil/skrivefeil på vårt nettsted eller andre publikasjoner.

## 2. TILBUD

Hvis ikke annet er avtalt, gjelder tilbudet fra det mottas av kunden og i 14 dager etter det er utstedt.

Ved levering fra lager er tilbudet betinget av at det er tilstrekkelig antall varer på lager. Prisene i tilbudet er veiledende, og baserer seg på tilbudsdagens priser og valutakurser. Ved endring av priser fra leverandør, frakt-, forsikringskostnader, toll og andre avgifter, valutakurser og råvarepriser i perioden frem til levering, kan DIESEL-TEKNIKK AS regulere prisene forholdsmessig.

Alle priser er eksklusive eventuelle miljø-, råvare- eller statlige avgifter/depositum.

## 3. PRISER OG LEVERINGSBETINGELSER

Priser er veiledende eks. mva. og andre offentlige avgifter. Der priser ikke er avtalt, skal gjeldende priser på tidspunktet for DIESEL-TEKNIKK AS' ordrebekreftelse gjelde. Leveringssted er DIESEL-TEKNIKK AS lager/servicesenter.

Leveringsbetingelse EXW i Incoterms får anvendelse.

Kostnader for paller, tromler og annen spesialemballasje skal dekkes av Kjøper. Kjøper har ikke rett til å returnere emballasje til DIESEL-TEKNIKK AS.

Fast årlig prisendringstidspunkt er 1. januar. Prisendringer utover nevnte tidspunkt kan forekomme på bakgrunn av endringer i offentlige skatter og avgifter, samt større endringer i valuta- og råvarekostnader, devaluering, og andre uforutsette forhold som kan påvirke priser og leveringstider.

## 4. TEGNINGER OG DOKUMENTASJON

Opphavsrett til tegninger og øvrige dokumenter som overleveres til Kjøper forblir hos DIESEL-TEKNIKK AS. Kjøper har kun rett til å bruke slike tegninger og tilhørende dokumenter i forbindelse med vedlikehold, reparasjon og drift av de leverte varene. Tegningene og de tilhørende dokumentene skal ikke kopieres, reproduseres eller overlates til andre, uten skriftlig godkjenning fra DIESEL-TEKNIKK AS.

All dokumentasjon som sertifikater (sporing, trykktesting, flushing etc.) skal avtales ved bestilling. Bestilling av slik dokumentasjon skal fremkomme skriftlig.

## 5. BETALINGSBETINGELSER OG GEBYRER

Kredittkjøp blir belastet med faktureringsgebyr dersom faktura må sendes ut per post. Betaling skal skje innen 15 dager etter levering med mindre annet er avtalt.

Forsinkelsesrenter i henhold til forsinkelsesrenteloven av 1976 løper etter forfall. Ved for sen betaling belastes også purregebyr, for tiden kr 35,-, i henhold til inkassoloven av 1988 med tilhørende forskrifter.

Innsigelser mot faktura må fremsettes innen ti kalenderdager fra mottak av faktura.

Et ekspedisjonsgebyr på småordre pålydende kr. 300,- tillegges alle ordrer med lavere verdi en kr. 1000,-.

## 6. LEVERING OG VILKÅR

Leveringstid oppgitt på ordrebekreftelse er veiledende. DIESEL-TEKNIKK AS forbeholder seg retten til å endre leveringstidspunkt ved forsinkelser hos eksternt leverandør eller der andre forhold gjør endring nødvendig.

## 7. KJØPERS UNDERSØKELSESLIKT

Kjøper skal ved mottakelse av varer uten opphold kontrollere disse mot pakkesedel, og ellers undersøke varen. Alle krav basert på undersøkelsen skal reklameres på skriftlig i samsvar med pkt. 8.

## 8. REKLAMASJON

Kjøper plikter å undersøke varen for eventuelle transportskader eller mangler ved levering. For mangler som burde vært oppdaget ved levering, faller Kjøperens misligholdsbeføyelser bort, dersom reklamasjon ikke er mottatt skriftlig av leverende DIESEL-TEKNIKK AS servicesenter innen fire dager. Mangler som kun kan oppdages etter at produktet er montert eller tatt i bruk, må reklameres over senest fire dager etter at varen er tatt i bruk, eller mangelen på annen måte burde vært oppdaget.

## 9. RETUR AV VARER

Retur av varer forutsetter skriftlig avtale med ordrebehandler i DIESEL-TEKNIKK AS' selgende servicesenter. Returer skal oppgi et returnummer gitt av DIESEL-TEKNIKK AS.

Varer som er fremskaffet spesielt for kunden ("skaffevarer") tas ikke i retur. DIESEL-TEKNIKK AS avregner returgebyr på alle lagerførte varer til selgende pris minus 25 %. Alle fraktkostnader og andre gebyrer ved returen dekkes av kunde, om ikke annet er avtalt.

## 10. PERSONOPPLYSNINGER

Kjøper gir DIESEL-TEKNIKK AS personopplysninger gjennom å registrere seg som kunde og/eller handle i E-handel. DIESEL-TEKNIKK AS er ansvarlig for at personopplysningene håndteres i henhold til GDPR.

## 11. EIENDOMSRETT

DIESEL-TEKNIKK AS har eiendomsretten til solgte varer inntil kjøpesummen med tillegg av rente og omkostninger i sin helhet er betalt, jf. regler om salgspant i panteloven av 1980 kapittel 3. De ting som panteretten omfatter og den kjøpesum som panteretten skal sikre, fremgår av ordrebekreftelsen.

## 12. ANSVAR VED MANGEL ELLER FORSINKELSE

DIESEL-TEKNIKK AS plikter ikke å betale noen form for erstatning eller prisavslag hvis en kontraktsmessig mangel blir rettet, omlevert eller dersom Kjøpers misligholdsbeføyelser har gått tapt.

DIESEL-TEKNIKK AS skal ha mulighet til å utbedre eventuelle feil og mangler før Kjøper kan utbedre ved andre, kreve erstatning, prisavslag eller gjøre andre misligholdsbeføyelser gjeldende. Dersom DIESEL-TEKNIKK AS fratras retten til utbedring bortfaller kjøpers krav på prisavslag og erstatning for utbedringskostnader.

Kjøper kan kun kreve erstatning for direkte tap, begrenset til tap som en med rimelighet kunne ha forutsett som en mulig følge av et eventuelt kontraktsbrudd. DIESEL-TEKNIKK AS er ikke forpliktet til å erstatte skade på person, skade på noe som ikke omfattes av kontrakten, naturskader, forurensningsansvar, produksjonstap og/eller andre indirekte tap eller skader.

Under enhver omstendighet er DIESEL-TEKNIKK AS' ansvar for mangler begrenset til et beløp tilsvarende vederlaget for varen og/eller tjenesten i den aktuelle salgsordren. DIESEL-TEKNIKK AS' ansvar for forsinkelse begrenses oppad til et beløp tilsvarende 10 % av vederlaget for varen og/eller tjenesten i den aktuelle salgsordren.

## 13. MONTERTE OG SAMMENSTILTE ENHETER

Alle varer som er montert eller sammenstilt anses å være en vare som er fremskaffet spesielt og laget etter kundens eget ønske. Dette er varer som ikke kan returneres. Eventuelle reklamasjoner på slike varer gjøres senest fire dager etter at varen er mottatt.

Innhold, lengde og eventuelle krav til monterte og sammenstilte enheter skal avtales skriftlig ved bestilling.

DIESEL-TEKNIKK AS forbeholder seg retten til å bruke ekstern leverandør om dette er formålstjenlig på tjenester som flushing, trykktesting etc.

## 14. ENDRINGSARBEIDER OG OVERTAKELSE

Alle endringsarbeider skal avtales særskilt for kjøp av varer og ved prosjekt- eller serviceoppdrag. DIESEL-TEKNIKK AS har ingen plikt til å utføre endringsarbeider som ikke er skriftlig akseptert. Endringer gir DIESEL-TEKNIKK AS krav på fristforlengelse og vederlagsjustering.

Overtakelse skal skje etter avtale mellom DIESEL-TEKNIKK AS og Kjøper. Eventuelle feil og mangler som viser seg ved overtakelse skal påpekes og noteres ned av begge parter. Det skal samtidig inngås en avtale om retting eller annen utbedring. Etter overtakelse sender DIESEL-TEKNIKK AS all dokumentasjon til kunden, ref. pkt. 4.

## 15. BÆREKRAFT

DIESEL-TEKNIKK AS vil til enhver tid søke en bærekraftig løsning gjeldende salg, leveranse, emballasje etc. Slike løsninger vil kunne gi lengre leveransetider, f.eks. ved oppsamling av varer før forsendelse.

## 16. FORCE MAJEURE

Ingen av partene har misligholdt en forpliktelse dersom denne hindres av forhold som nevnt i kjøpsloven av 1988 § 27 (her omtalt som "force majeure"). Den andre part skal varsles uten ugrunnet opphold dersom en slik situasjon oppstår. Partene skal informere om alle forhold som anses å være av betydning for den annen part, og informasjonen skal gis så raskt som mulig.

Ved force majeure kan begge parter kreve leveringstid utsatt. Avtalen kan bare heves dersom situasjonen anses å vare lenger enn 90 dager. Heving etter denne bestemmelsen skal skje med minst 15 dagers skriftlig varsel.

## 17. TVISTER

Avtaleforholdet reguleres av norsk rett. Enhver tvist skal søkes løst mellom partene i minnelighet. Dersom ikke forhandlinger fører frem, skal tvisten løses ved ordinær domstolsbehandling. Ringerike, Asker og Bærum tingrett er avtalt verneeting, med Sandvika som rettssted.